

Guida all'iscrizione al TOLC *Test On Line CISIA*

Modalità di iscrizione al TOLC

Per iscriversi al TOLC è necessario compiere le seguenti operazioni:

1. **Registrazione nella sezione TOLC del portale CISIA per ottenere le credenziali di accesso.**
2. **Iscrizione ad una sessione TOLC (scegliere tipologia TOLC, data e sede) e pagamento quota iscrizione.**

-
1. **Registrazione nella sezione TOLC del portale CISIA per ottenere le credenziali di accesso.**

Per registrarsi nella sezione TOLC del portale CISIA ed ottenere le proprie credenziali per accedere all'iscrizione al TOLC on-line, vai all'indirizzo www.cisiaonline.it, clicca su TOLC.



Clicca su Registrati all'area TOLC e segui le istruzioni inserendo i dati che ti vengono richiesti.

Presta attenzione ai campi da compilare: in particolare ai dati obbligatori ed all'indirizzo e-mail personale al quale ti verrà inviato un messaggio di posta di validazione del dato e-mail inserito e che ti servirà anche per un eventuale recupero delle password.

Gli studenti, all'atto dell'iscrizione all'area TOLC del portale CISIA, possono dichiarare di essere portatori di disabilità. E' previsto infatti un apposito campo da contrassegnare nel caso in cui si verifichi tale situazione.

Ti viene inviata all'e-mail personale un messaggio di posta utile a completare l'iter di registrazione; bisogna cliccare sul collegamento ipertestuale (o copiarlo e incollarlo nella barra di navigazione del browser) contenuto nel messaggio e-mail per validare l'indirizzo e-mail fornito, che contiene anche la login e le password come promemoria.

N.b. se a questo punto della procedura non ricevi l'e-mail di convalida contenente la stringa di attivazione puoi contattare la nostra assistenza su helpdesk.cisiaonline.it

Una volta avvenuta l'attivazione dell'account, tornando sul sito del CISIA, nella sezione dedicata al TOLC, è possibile cliccare su "Accedi" ed inserire le proprie credenziali (login e password), per identificarsi.



In quest'area riservata TOLC è possibile:

- Accedere al servizio d'iscrizione al TOLC, per iscriversi ad un TOLC-I o TOLC-E (ogni volta che vorrai effettuare una nuova iscrizione al TOLC, nel caso fosse necessario farlo più volte.)
- Consultare in seguito l'esito del/dei Test sostenuto/i
- Accedere a tutti gli altri servizi on-line (stampa dei certificati, etc...)

Non ricordi i tuoi dati? [Clicca qui per riceverli di nuovo via e-mail.](#)

Nome utente

Password

invia

annulla

Recupero password o nome utente

Per recuperare la password o il tuo nome utente devi andare nella pagina di accesso dell'area TOLC e cliccare su "[Non ricordi i tuoi dati? Clicca qui per riceverli di nuovo via e-mail](#)".

Segui le istruzioni e digita l'indirizzo e-mail che è stato inserito in fase di registrazione. Clicca sul pulsante "invia". Il sistema invierà nel giro di pochi minuti un'e-mail al tuo account personale nella quale saranno contenuti: il tuo login e la tua nuova password.

2. Iscrizione ad una sessione TOLC-I o TOLC-E (scegliere data e sede) e pagamento quota iscrizione

Nella tua “Area riservata TOLC” hai a disposizione due tasti per effettuare la tua scelta e prenotare un test TOLC.



- Cliccando su uno di questi link inizi la procedura di prenotazione e pagamento finalizzata all'iscrizione al TOLC:
- Per prima cosa ti viene richiesto di accettare il “Regolamento TOLC” e i “Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio”. **Leggi attentamente il testo contenuto all'interno dei due box** e procedi cliccando sul tasto “avanti”.

Prima di procedere con l'iscrizione al TOLC occorre leggere e accettare il Regolamento TOLC e i Termini e le Condizioni di Utilizzo del Servizio.

Regolamento TOLC
disabilità. È previsto infatti un apposito campo da contrassegnare nel caso in cui si verifichi tale situazione al momento dell'iscrizione al portale CISIA-TOLC. In questi casi il CISIA provvede a contattare lo studente per verificare in quale sede intende svolgere il TOLC in modo che il CISIA e la sede interessata possano trovare le migliori soluzioni di supporto. All'atto vero e proprio di iscrizione al TOLC la sede diventa responsabile del contatto diretto con lo studente per concordare gli accorgimenti necessari per l'espletamento del TOLC. Per i casi in cui non è possibile utilizzare lo strumento informatico, il CISIA fornisce alla sede interessata un test TOLC in formato cartaceo, che le sedi interessate potranno utilizzare supportando le esigenze dei singoli studenti.

Accetto:
 Sì No

Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio
obbligatorio: fissato in € 28,00, da corrispondere secondo le modalità stabilite dall'art. 4 del regolamento di utilizzo TOLC.
Password e dati account
Lo studente/utente è responsabile in via esclusiva della segretezza della propria password, dell'account e di altri eventuali dati, nonché per tutte le altre attività che hanno luogo sotto l'attività dell'account.
Lo studente/utente non può condividere o cedere a terzi quanto sopra. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di quanto sopra o altra violazione della sicurezza riguardante il Sito (inserire link) di cui venga a conoscenza dovrà essere immediatamente comunicato a info@cisiaonline.it.

Accetto:
 Sì No

- Nella pagina di prenotazione test TOLC trovi tanti menù a tendina quante sono le opzioni da effettuare. Come nell'esempio sottostante.

Selezionare il metodo di pagamento:
MAV

Selezionare la regione dove svolgere il test:
UMBRIA

Selezionare la città-sede dove svolgere il test:
Universita' degli studi di Perugia - Dipartimento di Ingegneria - PERUG

Selezionare la data di svolgimento del test TOLC:
(vengono visualizzate solo le date con posti disponibili a cui si può
iscrivere lo studente in base al Regolamento TOLC)
Martedì 22 Luglio 2014

Selezionare il tipo di documento che vuoi presentare all'ingresso in
aula:
carta d'identità

Inserire il numero del documento selezionato:
(lettere comprese - non inserire spazi vuoti tra i caratteri)
AA11223344

avanti annulla

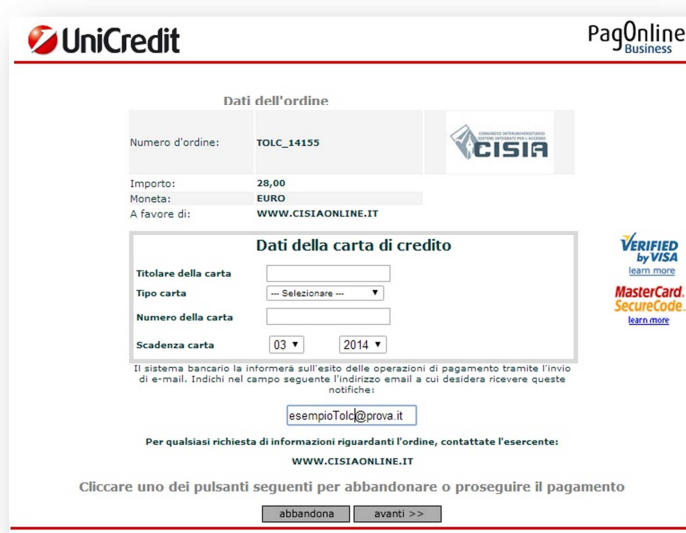
IMPORTANTE: al momento della prenotazione ricordati di avere con te un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. Tale documento dovrà essere lo stesso che esibirai alla Commissione il giorno di sostenimento del test.

- Come prima scelta devi indicare la modalità di pagamento: ovvero con carta di credito o MAV.
- Devi scegliere la regione nella quale si trova la sede universitaria in cui vuoi andare a svolgere il TOLC.
- Devi selezionare la sede universitaria.

*N.b. la sede di svolgimento del TOLC selezionata non deve essere necessariamente la stessa sede nella quale intendi immatricolarti, infatti il risultato conseguito al TOLC è esportabile presso tutte quelle sedi che aderiscono al TOLC per l'anno 2015 (ovviamente il **TOLC-I** rimane valido per le sedi che aderiscono al TOLC-I, ed il risultato del **TOLC-E** è valido in tutte le sedi che partecipano al TOLC-E per l'anno 2015).*

- A questo punto, nel successivo menù a tendina vengono visualizzate tutte le date disponibili per iscriversi al TOLC presso la sede universitaria prescelta.
- Inserisci gli estremi del tuo documento d'identità e premi il tasto "avanti".

- Nella pagina successiva trovi il riepilogo delle scelte da te effettuate. Attenzione per prenotare il test TOLC premere il pulsante “CONFERMA”. Il pulsante “ANNULLA” permette di tornare alla pagina precedente e di ripetere le scelte.
- Esegui il pagamento ma attenzione non sarà effettuato alcun rimborso d'importi versati. L'importo da corrispondere per poter sostenere una sessione di TOLC è fissato per l'anno 2015 in **28,00 euro**. Il pagamento può essere effettuato:
 - con carta di credito, anche prepagata, purché afferente al circuito Visa, Mastercard, American Express o Maestro. In questo caso l'utente, premendo sul pulsante “PAGA” viene reindirizzato al sito certificato PagOnline di UniCredit.



UniCredit PagOnline Business

Dati dell'ordine

Numero d'ordine: TOLC_14155

Importo: 28,00

Moneta: EURO

A favore di: WWW.CISIAONLINE.IT

Dati della carta di credito

Titolare della carta

Tipo carta: ... Selezionare ...

Numero della carta

Scadenza carta: 03 2014

Il sistema bancario la informerà sull'esito delle operazioni di pagamento tramite l'invio di e-mail. Indichi nel campo seguente l'indirizzo email a cui desidera ricevere queste notifiche:

esempioTolc@prova.it

Per qualsiasi richiesta di informazioni riguardanti l'ordine, contattate l'esercente: WWW.CISIAONLINE.IT

Cliccare uno dei pulsanti seguenti per abbandonare o proseguire il pagamento

abbandona avanti >>


Nel caso di pagamento con carta di credito la ricevuta di avvenuto pagamento viene generata immediatamente ed automaticamente al termine della corretta procedura di pagamento. Subito dopo che avrai completato il pagamento on-line con carta di credito, riceverai, all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione, una e-mail che confermerà la tua corretta iscrizione al TOLC. **Ricordati di tornare nella tua area personale TOLC per stampare il certificato di iscrizione e ricevuta di avvenuto pagamento.**

- Tramite MAV - Il MAV (Pagamento Mediante Avviso) è un bollettino il cui pagamento segue una procedura interbancaria standard. Sul bollettino MAV appare un codice di 17 cifre che lo identifica in modo univoco. Esso viene inviato per posta elettronica allo studente che deve

perfezionare la propria iscrizione al TOLC. Il pagamento può essere effettuato presso la propria banca (banca esattrice), anche mediante piattaforma on-line se l'utente ha un servizio di home-banking oppure può essere pagato presso gli sportelli ATM con il bancomat, se il servizio è abilitato sulla carta dell'utente. La banca del debitore, ricevuto il pagamento, provvede a riconoscerne l'importo alla banca del creditore tramite l'apposita procedura interbancaria elettronica, entro il termine massimo di due giorni lavorativi successivi. Il MAV elettronico bancario utilizzato per eseguire pagamenti al CISIA è esente da commissioni.

- A procedura d'iscrizione e pagamento conclusa, il sistema invia automaticamente alla casella di posta elettronica che hai indicato al momento della registrazione una e-mail di conferma e riepilogo, dove saranno riportati i dati relativi alla tua iscrizione. A questo punto devi stampare il tuo **“certificato di iscrizione e ricevuta di avvenuto pagamento”**.

Attenzione: per stampare il **“CERTIFICATO DI ISCRIZIONE E RICEVUTA AVVENUTO PAGAMENTO”**, dovrai tornare nella tua area personale TOLC e cliccare sulla quarta voce del menù di sinistra **“Gestione prenotazioni”**.

Accanto alla tua prenotazione confermata troverai il link del pdf¹ da stampare . **Clicca sul link e stampa il certificato di iscrizione e ricevuta di avvenuto pagamento perché dovrai portarlo in aula il giorno della prova con lo stesso documento d'identità utilizzato per effettuare la registrazione.**

Sul **certificato di iscrizione e ricevuta di avvenuto pagamento** sono indicati: la data, l'orario, la sede e l'aula di svolgimento del test a cui ti sei iscritto.

Puoi stampare la ricevuta d'iscrizione in qualsiasi momento entrando nella tua area personale TOLC sul sito del CISIA, cliccando su **“Gestione prenotazioni”**.

¹ Se non hai Acrobat Reader, il programma che ti consente di leggere i documenti pdf, puoi scaricarlo qui <http://get.adobe.com/it/reader>. È un programma gratuito.

Assistenza

Per ricevere informazioni aggiuntive o per chiarimenti ti preghiamo di consultare le FAQ presenti nella sezione TOLC sul portale del CISIA e riportate in calce alla presente guida. Per ricevere assistenza è disponibile il nostro servizio di Help Desk: helpdesk.cisiaonline.it

Candidati con disabilità -DSA

Se sei uno studente portatore di disabilità o di Disturbi Specifici dell'Apprendimento devi spuntare quest'opzione all'atto dell'iscrizione all'area TOLC del portale CISIA. E' previsto, infatti, un apposito campo da contrassegnare nel caso in cui si verifichi tale situazione.

Nel momento in cui selezionerai la sede in cui effettuare il TOLC, sarai contattato direttamente dai referenti di Sede per valutare la tipologia di disabilità e concordare con te gli accorgimenti necessari per l'espletamento del TOLC.

Svolgimento TOLC e risultati

Per svolgere il TOLC ti devi presentare presso la sede universitaria prescelta, all'indirizzo e nella struttura riportata nel tuo "certificato di iscrizione e ricevuta di avvenuto pagamento" all'orario di ingresso in aula sempre indicato sul certificato.

Ti ricordiamo, ancora una volta, di portare con te il documento di identità inserito sul sito del CISIA in fase di prenotazione del TOLC.

La commissione d'aula ti consegnerà un foglio nel quale sono riportate le seguenti informazioni:

- **PASSWORD.** Tale password è diversa da quella personale che utilizzi per l'accesso alla tua area personale. La password consegnata dalla commissione d'aula deve essere inserita nel sistema per l'avvio della prova ed utilizzata una sola volta.
- **AVVERTENZE.** Ovvero le istruzioni di come dovrai affrontare la prova e le regole di comportamento in aula. Leggi molto attentamente il foglio di avvertenze, troverai una breve illustrazione di come utilizzare l'applicazione con la quale viene erogato il TOLC.

Durante lo svolgimento del test non è consentito l'uso di alcuno strumento di calcolo, didattico o di supporto. Per questa ragione le commissioni d'aula provvederanno a ritirare qualsiasi materiale in disponibilità dello studente all'ingresso in aula (dispositivi di registrazione, calcolatrici, telefoni cellulari, videocamere, o altro). Potrai invece utilizzare i fogli vidimati dalla commissione forniti al

momento dell'accesso in aula, pertanto potrai portare con te solo una penna per lo svolgimento delle minute.

Nelle sedi che lo consentono, è possibile fare una pausa durante lo svolgimento del TOLC. Tale pausa, se autorizzata, deve essere fatta tra la fine di una sezione e l'inizio della successiva (per es. alla fine della sezione di logica e prima dell'avvio della sezione di comprensione verbale). Infatti, solo in questo modo è possibile bloccare lo scorrimento automatico del tempo a disposizione per l'esecuzione del test. In ogni caso, la pausa non potrà superare i 10 minuti.

Al termine della prova potrai vedere immediatamente a video il dato di sintesi della prova sostenuta, punteggio per ogni sezione e punteggio totale espresso in termini assoluti. La visualizzazione dei risultati conferma l'avvenuto salvataggio con successo dei dati e delle risposte date da ciascuno studente.

Prima di lasciare l'aula dovrai apporre la firma di uscita nell'apposito registro.

In caso di problemi tecnici durante lo svolgimento del TOLC (abbassamento di tensione, malfunzionamento della macchina, chiusura inaspettata di una sessione, etc) avvisa immediatamente la commissione d'aula la quale attuerà le regole e le procedure più idonee.

Per richiedere informazioni

<http://helpdesk.cisiaonline.it>

050 - 7846868

dal lunedì al venerdì

dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00