

Prot. n. 1 del 17.1.2019

AVVISO DI SELEZIONE, PER TITOLI ED EVENTUALE COLLOQUIO, PER IL RECLUTAMENTO CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO DI N. 2 RISORSE ADDETTE ALL'HELP DESK

VISTO lo Statuto del Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, di seguito CISIA, approvato il 21 gennaio 2010 e successive modifiche ed integrazioni, in particolare quelle apportate il 13 dicembre 2017;

VISTO il Bilancio di previsione 2019 approvato dall'Assemblea dei Consorziati in data 13 dicembre 2018 e il budget assegnato al personale;

VISTO il provvedimento del Direttore del CISIA numero 5 del 17 gennaio 2019;

premesse che

il CISIA è un Consorzio di 45 atenei pubblici, operante secondo il principio dell'*in-house providing* nei confronti dei propri consorziati ed ha l'incarico di sviluppare servizi nel campo dell'orientamento e dell'accesso al sistema universitario;

il CISIA da un punto di vista organizzativo ed amministrativo pur essendo un soggetto di diritto privato, opera nel rispetto delle normative che assimilano il Consorzio ad un ente pubblico, in particolare per il rispetto dei principi di trasparenza, anti corruzione, approvvigionamento di beni e servizi;

si rende noto che

per potenziare il proprio organico il CISIA ricerca n. 2 figure professionali capaci di supportare il Consorzio nel servizio di help desk, con contratto a tempo determinato fino al 30 ottobre 2019 (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento: Dipendenti da aziende del terziario, del commercio e dei servizi).

1) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) titolo di studio: diploma di scuola media secondaria;
- b) non avere riportato condanne penali o interdizione o altre misure che escludano incarichi e lavori;
- c) non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- d) idoneità fisica all'impiego al quale si riferisce la selezione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

2) CONOSCENZE RICHIESTE E REQUISITI MINIMI

Il candidato dovrà avere:

- ottima conoscenza degli applicativi office e dell'utilizzo dei browser di accesso alla rete;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- almeno una delle seguenti esperienze maturate e documentabili:
 - 1) orientamento scolastico/universitario;
 - 2) assistenza alla clientela di processi e servizi (help desk, front office, back office);

- 3) organizzazione di servizi o processi complessi ;
- 4) esperienza nell'utilizzo dei social media e redazione contenuti multimediali.

A parità di *curricula* e fatti salvi i requisiti minimi richiesti, saranno ritenuti elementi prioritari e quindi da far emergere nel *curriculum*:

- esperienze maturate dai candidati nel settore dell'orientamento e del tutoraggio in ambito universitario;
- conoscenza avanzata della lingua inglese;
- conoscenze di altre lingue straniere;
- laurea triennale;
- capacità di lavorare in squadra e per obiettivi.

3) DOMANDA E TERMINE DI PRESENTAZIONE

La domanda di ammissione alla selezione sottoscritta dal candidato, dovrà essere redatta secondo il modello allegato al presente avviso, ed essere corredata da *curriculum vitae* debitamente sottoscritto e copia leggibile di un documento di identità.

Dal *curriculum vitae* dovrà comunque emergere:

- il possesso del titolo di studio richiesto;
- le conoscenze (di tutto o parte) di quanto sopra dettagliato, comprese le esperienze valutate come prioritarie dal CISIA;
- l'eventuale esperienza lavorativa maturata.

Il Candidato potrà inoltre predisporre una **lettera di presentazione** di non più di una cartella (non più di 600 parole) in cui mettere in evidenza i motivi della partecipazione alla selezione, le proprie aspirazioni personali e l'esperienza maturata.

La domanda dovrà essere indirizzata al CISIA - Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, Via Malagoli 12 – 56124 PISA e pervenire **entro le ore 12:30 del 1 Febbraio 2019** pena esclusione dalla procedura con una delle seguenti modalità:

- tramite raccomandata a/r indirizzata al CISIA – Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, Via Malagoli 12 - 56124 Pisa;
- tramite pec all'indirizzo cisiaonline@pec.it
- tramite raccomandata a mano con consegna presso la sede del CISIA, Via Malagoli 12, 56124 Pisa dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

N.B.

Per le domande inviate a mezzo raccomandata a/r non fa fede il timbro dell'ufficio postale accettante, ma soltanto la data di ricevimento presso il CISIA con relativo numero di protocollo in entrata; per quelle consegnate a mano sarà rilasciata ricevuta.

Nel caso di invio per posta il CISIA declina ogni responsabilità nel caso le domande, per qualunque motivo, non pervengano in tempo utile.

4) MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE

Le domande, con i relativi *curricula* pervenuti, saranno oggetto di comparazione attraverso compilazione di una sintetica scheda da parte della commissione appositamente nominata.

In caso di riscontrata necessità la commissione potrà procedere ad eventuale colloquio che verterà sulle principali attività svolte dal Consorzio e sulle conoscenze dichiarate nel *curriculum vitae* presentato dai candidati.

Il CISIA si riserva la possibilità di non procedere alla selezione qualora i candidati e i relativi *curricula* non dovessero rispettare sia i requisiti minimi che quelli aggiuntivi descritti.

5) VALIDITA' DELLA GRADUATORIA

Al termine della procedura di valutazione la commissione esaminatrice predisponde la graduatoria finale di merito sulla base dei punteggi individuali ottenuti relativamente ai titoli e al colloquio.

La graduatoria potrà essere utilizzata in caso di mancanza di copertura della posizione offerta o per rinuncia o per forza maggiore da parte del candidato vincitore o per future assunzioni inerenti l'oggetto del contratto, entro dodici mesi dalla data di pubblicazione della medesima.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informa che il Consorzio, in qualità di titolare del trattamento, procede al trattamento dei dati dei candidati esclusivamente per le finalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. I dati personali e quelli eventualmente appartenenti alle categorie particolari (come, ad esempio, l'informazione relativa all'appartenenza a categorie protette), sono trattati dal Consorzio al fine esclusivo di dare esecuzione alla procedura di selezione.

I dati sono conservati solo per il periodo necessario a dare esecuzione alla procedura di selezione, salvi obblighi di ulteriore conservazione previsti per legge.

I nominativi degli ammessi alle diverse fasi del processo di selezione e la graduatoria finale saranno pubblicati sul sito CISIA per la durata prevista dalla normativa (Art. 19 D.Lgs. 33/2013 e Linee Guida ANAC approvate con determinazione n. 1134 del 08/11/2017).

Il candidato può esercitare i diritti riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o opposizione al trattamento che La riguarda, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nei limiti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora il candidato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per l'esercizio dei suoi diritti, può rivolgersi al titolare del trattamento, inviando una comunicazione a al seguente recapito: privacy@cisiaonline.it. Ù

Il Consorzio ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato, per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti, al seguente riferimento: avv.depresbiteris@gmail.com.

7) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento di cui al presente bando è il prof. Claudio Casarosa, direttore del CISIA.

8) NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, valgono, in quanto applicabili, le disposizioni previste dalla normativa vigente in materia.

9) PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato sul sito web www.cisiaonline.it.

All.ti

- A. schema di domanda di selezione
- B. modello autocertificazione