

Affidamento del servizio di realizzazione di un ambiente software per le attività istituzionali a supporto di progetti POT e PLS mediante lo svolgimento di una procedura negoziata sotto soglia ex art. 36, co. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016. Seconda fase

Quesiti pervenuti alla stazione appaltante

Quesito n. 1

La soluzione infrastrutturale per il servizio in oggetto deve risiedere presso la sede del fornitore o presso opportuna sede del CISIA?

Risposta al quesito n.1

Presso opportuna sede CISIA

Quesito n. 2

Nella valutazione tecnica tra i criteri quantitativi relativi alle realizzazioni di soluzioni infrastrutturali simili al servizio oggetto di gara per società private nel quinquennio 2013 – 2018 sono assegnati:

- 4 punti se gli importi complessivi degli incarichi nel quinquennio sono maggiori di € 300.000
- 2 punti se compresi tra € 300.000 ed € 200.000
- 1 punto se inferiori ad € 200.000

Si chiede di chiarire il punteggio assegnato nel caso di importo uguale a zero.

Risposta al quesito n.2

Nel caso di importo pari a zero il criterio non può essere ritenuto soddisfatto.

QUESITO 3

Per partecipare alla gara "Servizio di realizzazione di un ambiente software per le attività istituzionali a supporto dei progetti POT e PLS - CIG 8066695F49" è richiesto il contributo ANAC di € 20. Digitando il cig della gara nella piattaforma dell'anac da come risultato solo la manifestazione di interesse con scadenza il 31/10/2019.

Devo procedere con il pagamento anche se la scadenza si riferisce alla manifestazione di interesse?

RISPOSTA QUESITO 3

SI

QUESITO 4

Ai fini della redazione dell'offerta tecnica, si pongono i seguenti quesiti:

1. **art. 1.3 - oggetto dell'affidamento** - vi si legge: “sarà necessaria l’integrazione con le funzionalità descritte al punto C (Data Visualization)”. Potreste inviarci il link alle API del sistema di cui si parla e/o la relativa documentazione o altro dettaglio informativo tecnico (schema db, tracciato record dati richiesti) necessario alla stima dell’integrazione richiesta?
2. **art. 1.3 - oggetto dell'affidamento** - continuando, al capoverso successivo vi si legge: “oltre alla realizzazione del software, l’impresa aggiudicataria si impegna a fornire il servizio di manutenzione evolutiva e di assistenza tecnica”. Non si precisa però su quale infrastruttura tecnologica dovrà essere installato il software e non è quindi chiaro come potrà erogarsi la manutenzione evolutiva e l’assistenza. Potreste inviarci i dati tecnici dell’infrastruttura tecnologica su cui dovremo installare il software?
3. **art. 2.6 - altre specifiche - generazione del test** - vi si legge: “All’atto della generazione effettiva dei test per gli studenti il sistema andrà a interrogare apposite API messe a disposizione che recupereranno le domande da CISIA TOLC: nella pratica i contenuti dei test non saranno mai inseriti nel portale ORIENTAZIONE ma solo importati e inseriti nei test degli studenti”. Potreste inviarci il link alle API di cui si parla e/o la relativa documentazione?
4. **art. 2.6 - altre specifiche - generazione del test** - continuando dal periodo precedente, si legge: “Per lo stesso motivo, il nuovo sistema deve prevedere una procedura di esportazione dei risultati degli studenti per essere importati in altri DB CISIA”. Potreste inviarci l’elenco di tali DB ed i relativi dettagli tecnici per ognuno di essi (schema db, tracciato record dati richiesti, API presenti e relativa documentazione)?

RISPOSTA QUESITO 4

Le API CISIA saranno implementate dallo staff CISIA durante il periodo di sviluppo del progetto. Saranno quindi necessarie interazioni con lo staff dell’impresa aggiudicataria durante le sessioni di affiancamento richieste nel capitolato.

Per manutenzione evolutiva si intende ogni modifica non prevista in fase di progettazione ma di cui si presenta la necessità dopo la consegna del prodotto. Il normale utilizzo della nuova piattaforma nel primo periodo post-rilascio può mettere in evidenza alcune funzionalità che necessitano di una modifica e/o un’integrazione; queste attività rientrano nella normale attività di manutenzione evolutiva del prodotto e dovranno seguire lo stesso iter dello sviluppo, progettazione, pianificazione, implementazione, test e messa in produzione.

Per assistenza tecnica (o manutenzione correttiva) si intende tutta quella serie di attività legate alla correzione di bug, errori e malfunzionamenti segnalati in fase di post-rilascio e dovranno essere affrontate entro i termini temporali specificati nel capitolato.

Per queste attività quindi non è necessario conoscere la piattaforma di erogazione del servizio in quanto il normale iter di lavoro prevede, come specificato nel capitolato, l’utilizzo di GIT.

I dati tecnici dell’infrastruttura tecnologica al momento disponibili sono già indicati nel capitolato.

Il salvataggio dei risultati dei test studenti sulla nuova piattaforma dovrà essere in linea con quello attuale per rendere più semplice l'esportazione dei suddetti record.

La struttura della tabella comprende una serie di informazioni relative all'attività dello studente durante il test, quindi (indicativamente): id_studente, id_test, id_sezione, id_domanda, indice risposta, etc.

La procedura di esportazione potrà limitarsi alla generazione di un file csv all'interno di una cartella di spool che verrà controllata da un cron CISIA per la relativa importazione.

QUESITO 5

Relativamente all'art. 5 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI dello schema di contratto, avremmo la necessità di conoscere la tempistica richiesta per la presentazione delle fatture.

RISPOSTA QUESITO 5

La tempistica richiesta per la presentazione delle fatture sarà coordinata con il piano di lavoro, ed il relativo GANNT di progetto, proposto dall'aggiudicatario