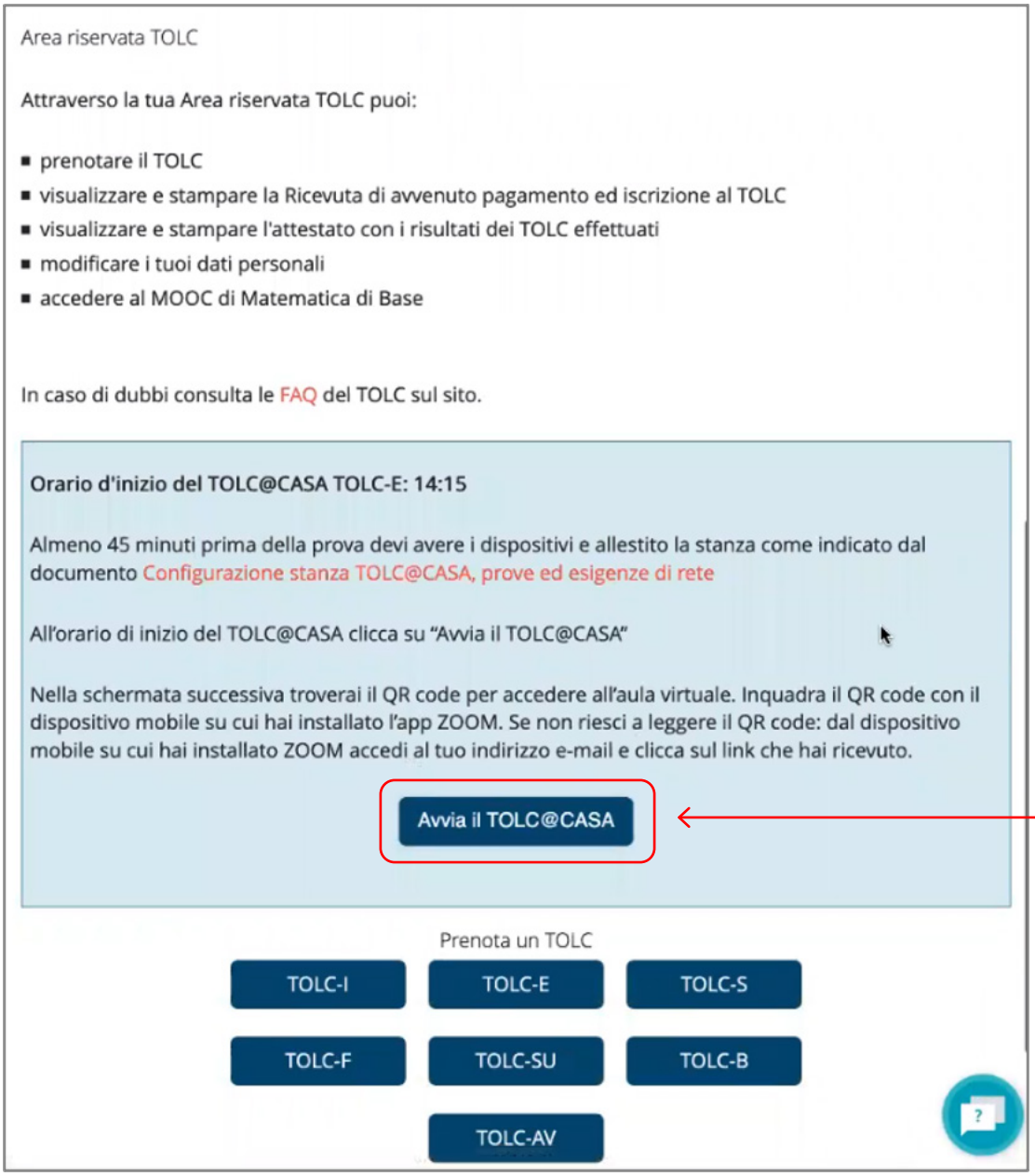
GUIDA ALL'UTILIZZO DI zoom

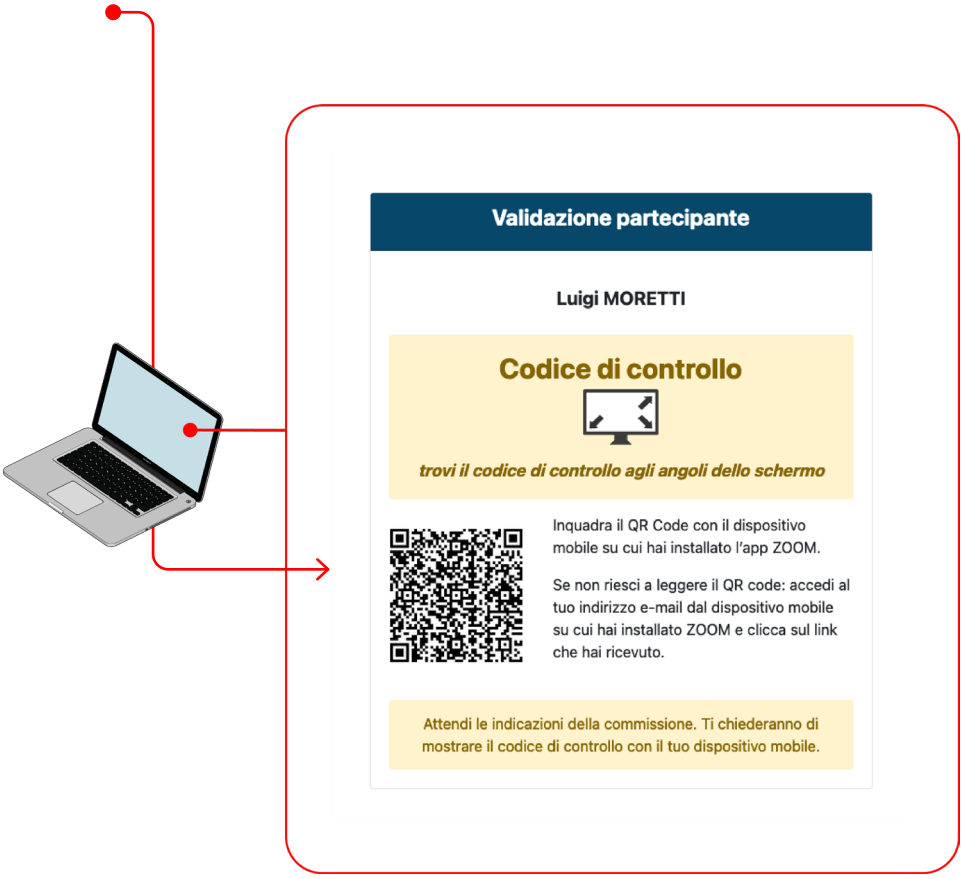
CISIA
Consorzio Interuniversitario
Sistemi Integrati per l'Accesso

Prima del giorno del TOLC@CASA, nel tuo dispositivo mobile (smartphone o tablet) dovrai aver scaricato l'applicazione ZOOM.

Il giorno del TOLC@CASA, devi accedere alla tua Area riservata test CISIA e 10 minuti prima dell'orario di inizio del TOLC@CASA apparirà il pulsante **Avvia il TOLC@CASA**.



Cliccaci sopra e con la fotocamera del tuo dispositivo mobile inquadra il QR code per accedere all'aula virtuale.

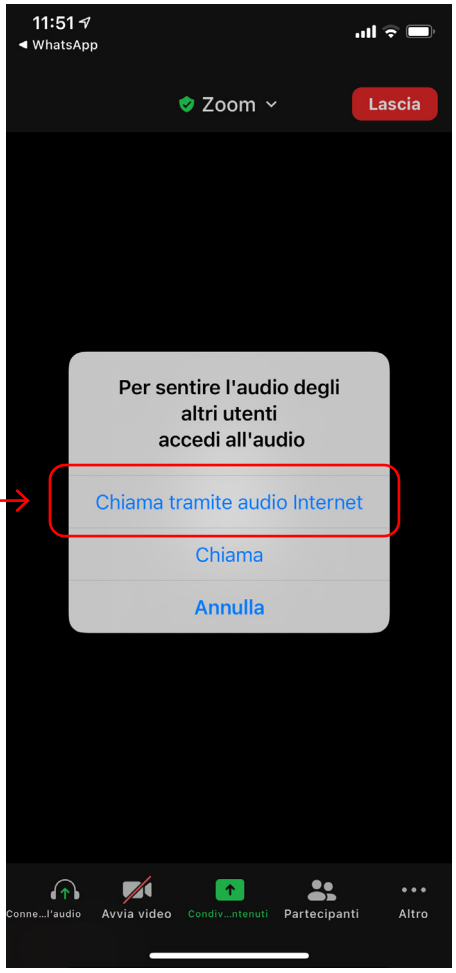


Se non puoi leggere il QR code, allora dal tuo dispositivo mobile accedi al tuo indirizzo e-mail e clicca sul link che ti abbiamo inviato.

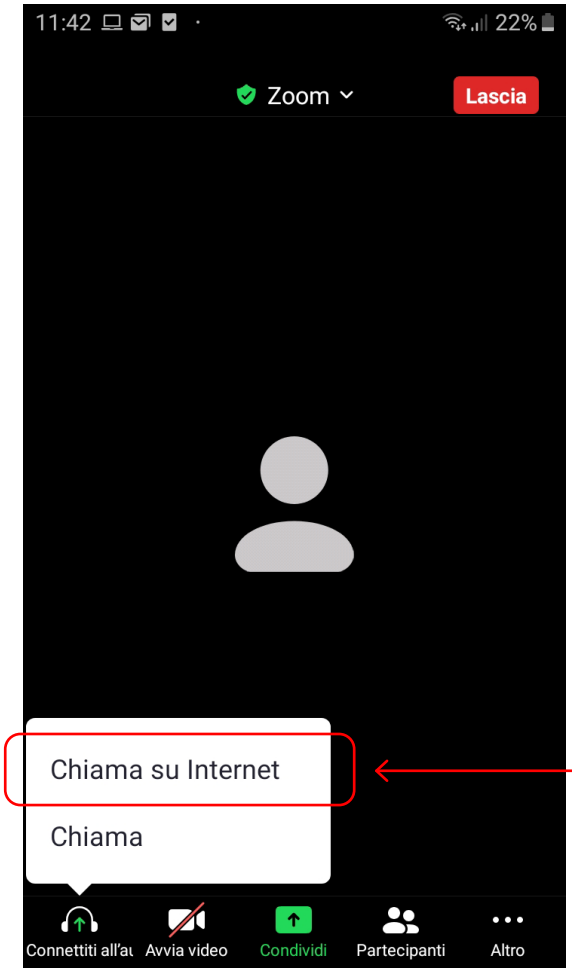
Quando si aprirà l'applicazione ZOOM devi assicurarti che l'audio sia attivo:

se hai un dispositivo mobile IOS apparirà la notifica: **Per sentire l'audio degli altri utenti accedi all'audio.** Tocca su Chiama tramite audio Internet

se hai un dispositivo mobile **Android assicurati di aver autorizzato l'applicazione all'utilizzo di audio e videocamera**. Tocca su Connettiti all'audio e poi su Chiama su internet

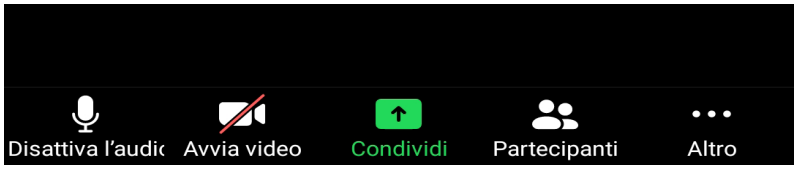


IOS

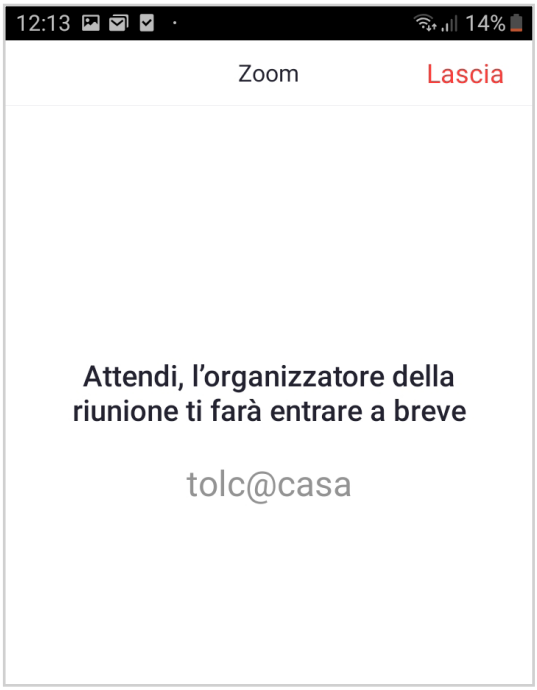


ANDROID

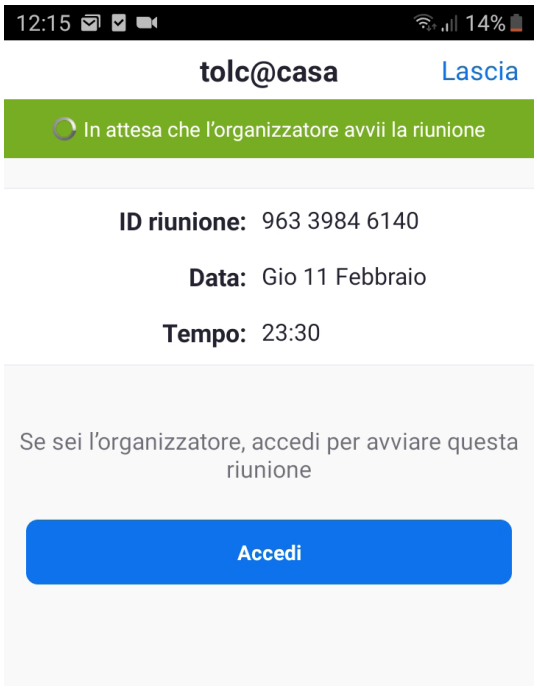
L'audio è attivo quando appare questa schermata:



Se ti appare questa schermata sei in sala d'attesa e la commissione ti accetterà a breve, l'attesa potrebbe durare qualche minuto in quanto la fase di avvio e di riconoscimento richiede del tempo

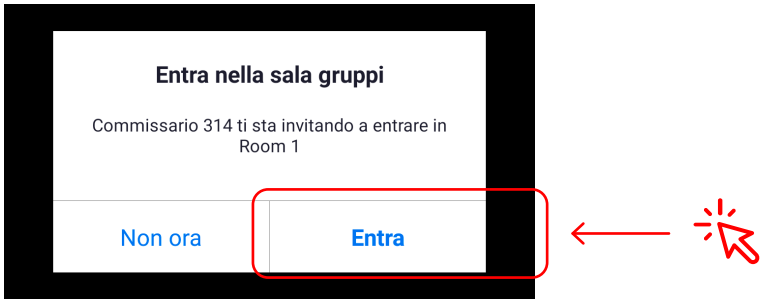
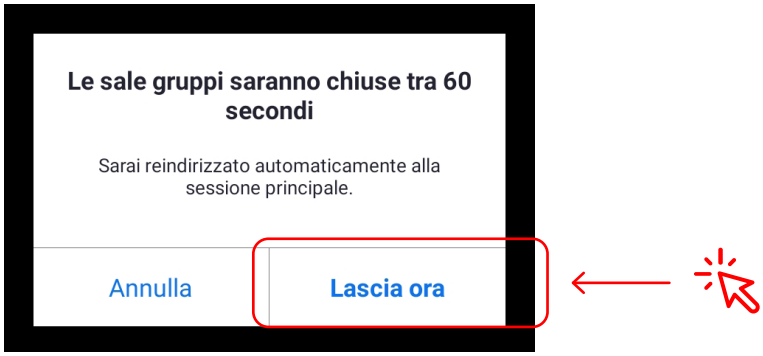


Se ti appare questa schermata la riunione non è ancora iniziata, attendi che la commissione la avvii.



In caso di problemi tecnici durante lo svolgimento del test, la commissione potrà temporaneamente trasferirti in una **sale gruppi** per comunicare senza disturbare chi sta svolgendo il test nell'aula virtuale principale:

- quando sarai trasferito tocca su ENTRA



- quando il commissario chiude le sale gruppi tornerai all'aula virtuale principale al termine dei 60 secondi oppure tocca su Lascia ora